

普發現金常見問答集

【ATM領現篇】

一、ATM開放領取普發現金的時間？

自 112 年 4 月 10 日起至 112 年 10 月 31 日止開放領取。

二、有哪些 ATM 可以領取普發現金？

(一)民眾可至指定金融機構(含郵局)設置的 ATM 機臺領取，包含臺灣銀行、臺灣土地銀行、合作金庫商業銀行、第一商業銀行、華南商業銀行、彰化商業銀行、兆豐國際商業銀行、臺灣中小企業銀行、國泰世華商業銀行、台新國際商業銀行、中國信託商業銀行、玉山商業銀行、中華郵政公司設置之 ATM 機臺。

(二)ATM 機臺會張貼服務識別貼紙，方便民眾辨識領取。

三、ATM 領取普發現金之流程及需準備物品/資料？

(一)本人領取：

1. 請備妥本人持有之全國金融機構任一家之提款卡、身分證統一編號或居留證統一證號，以及發放對象之健保卡卡號。
2. 至指定金融機構設置的 ATM 機臺，將本人提款卡插入 ATM 機臺後(如使用郵局之 ATM 請先點選普發現金圖示後再插入提款卡)，依照畫面顯示之指示操作。

(二)他人代領：目前僅供未滿 13 歲孩童可由父母或監護人代領，由代領人持自身之提款卡插卡並輸入密碼及本人之身分證統一編號後，依照畫面

顯示之指示操作輸入未滿 13 歲孩童之健保卡卡號。

四、指定金融機構所設置之 ATM 地點為何？

(一)指定金融機構設置的 ATM 佈機地點如下：

1. 臺灣銀行、臺灣土地銀行、合作金庫商業銀行、第一商業銀行、華南商業銀行、彰化商業銀行、兆豐國際商業銀行、臺灣中小企業銀行：設置於全台各分行。
2. 國泰世華商業銀行：設置於全台各分行，及全家便利商店、萊爾富、全聯福利中心、台北捷運。
3. 台新國際商業銀行：設置於全台各分行，全家便利商店、OK超商，楓康/統冠二家連鎖超市及新光三越。
4. 中國信託商業銀行：設置於全台各分行及7-ELEVEN。
5. 玉山商業銀行：設置於各分行、家樂福Carrefour及全家便利商店。
6. 中華郵政公司：設置於全台各郵局，及設置於各機關或學校之郵局。

(二)ATM 實際設置地點以各銀行官網查詢結果為準：

1. 臺灣銀行：

https://bot.map.com.tw/search_engine/search_atm.asp

2. 臺灣土地銀行：

<https://www.landbank.com.tw/Location/Atm/ATM位置>

3. 合作金庫商業銀行：

<https://www.tcb-bank.com.tw/about-tcb/info/locations/locations>

4. 第一商業銀行：

<https://www.firstbank.com.tw/sites/fcb/ATMNearYou>

5. 華南商業銀行：

<https://www.hncb.com.tw/wps/portal/HNCB/atm>

6. 彰化商業銀行：

<https://www.bankchb.com/frontend/atm.jsp>

7. 兆豐國際商業銀行：

<https://www.megabank.com.tw/about/mega-intro/locations>

8. 臺灣中小企業銀行：

<https://www.tbb.com.tw/web/guest/-atm->

9. 國泰世華商業銀行：

<https://www.cathaybk.com.tw/cathaybk/locations/>

10. 台新國際商業銀行：

<https://www.taishinbank.com.tw/TSB/service-and-support/atm-location/>

11. 中國信託商業銀行：

https://www.ctbcbank.com/twrbo/zh_tw/index/h_locate_index/h_ATMlocate_inquiry.html

12. 玉山商業銀行

<https://www.esunbank.com.tw/bank/about/locations/atm>

13. 中華郵政公司：

<https://www.post.gov.tw/post/internet/SearchZone/index.jsp?ID=1375669469786>

五、跨行領取普發現金要手續費嗎？

民眾可持全國任一家金融機構之提款卡至指定金融機構 ATM 領取普發現金 6,000 元，不會收取手續費。

六、於 ATM 領取普發現金時，發生未吐鈔情況，該怎麼處理？

如 ATM 因故未吐鈔，您可使用 ATM 旁之客服電話，並按指示撥號以聯繫客服人員，或撥打該金融機構之 24 小時 ATM 服務專線，由客服人員協助查詢處理。

(一)臺灣銀行：(02)2191-0025、0800-025-168(限市話)

(二)臺灣土地銀行：(02)2314-6633、0800-231-590

(三)合作金庫商業銀行：(04)2227-3131、0800-033-175(限市話)

(四)第一商業銀行：(02)2181-1111、0800-031-111(限市話)

(五)華南商業銀行：(02)2181-0101 轉 58、0800-487-888(限市話)

(六)彰化商業銀行：412-2222(手機請撥 02-412-2222)、0800-365-889(限市話)

(七)兆豐國際商業銀行：0800-016-168

(八)臺灣中小企業銀行：(02)2357-7171、0800-017-171(限市話)

(九)國泰世華商業銀行：(02)2383-1000、0800-818-001(限市話)

(十)台新國際商業銀行：(02)2655-3355、0800-023-123(限市話)

(十一)中國信託商業銀行：(02)2769-5000、0800-024-365(限市話)

(十二)玉山商業銀行：(02)2182-1313、0800-301-313(限市話)

(十三)中華郵政公司：(04)2354-2030、0800-700-365(限市話)

七、如 ATM 畫面顯示暫停服務，該怎麼處理？

如提供款項領取之 ATM 畫面顯示暫停服務，請您撥打該金融機構之 24 小時 ATM 服務專線，由客服人員協助查詢處理，或請您至該金融機構鄰近之 ATM 領取款項。

(一)臺灣銀行：(02)2191-0025、0800-025-168(限市話)

- (二)臺灣土地銀行：(02)2314-6633、0800-231-590
- (三)合作金庫商業銀行：(04)2227-3131、0800-033-175(限市話)
- (四)第一商業銀行：(02)2181-1111、0800-031-111(限市話)
- (五)華南商業銀行：(02)2181-0101 轉 58、0800-487-888(限市話)
- (六)彰化商業銀行：412-2222(手機請撥 02-412-2222)、0800-365-889(限市話)
- (七)兆豐國際商業銀行：0800-016-168
- (八)臺灣中小企業銀行：(02)2357-7171、0800-017-171(限市話)
- (九)國泰世華商業銀行：(02)2383-1000、0800-818-001(限市話)
- (十)台新國際商業銀行：(02)2655-3355、0800-023-123(限市話)
- (十一)中國信託商業銀行：(02)2769-5000、0800-024-365(限市話)
- (十二)玉山商業銀行：(02)2182-1313、0800-301-313(限市話)
- (十三)中華郵政公司：(04)2354-2030、0800-700-365(限市話)

八、為什麼我的提款卡領款失敗？

領款失敗可能情形如下：

- (一)該卡片之帳戶與輸入之身分證字號不一致。
- (二)該卡片之帳戶為已結清帳戶或警示帳戶。
- (三)該卡片之帳戶所屬分行離線或故障。
- (四)如有疑問請洽 1988 諮詢專線、發卡行客服專線，或選擇其他金融機構提款卡進行領款。

九、為何 ATM 會顯示「卡片帳戶為問題帳戶」？後續該如何領取普發現金？

- (一)如果您的提款卡所屬帳戶為已結清帳戶，請更換另一張提款卡，重新至

指定金融機構設置的 ATM 領取款項。

(二)如果您的提款卡所屬帳戶為警示帳戶，請改以「郵局領現」方式領取。

十、日盛國際商業銀行從 112 年 4 月 1 日起併入台北富邦商業銀行，民眾持有之日盛國際商業銀行提款卡可否至指定金融機構之 ATM 機臺領取普發現金 6,000 元？

民眾在更換為台北富邦商業銀行之提款卡前，仍可持日盛國際商業銀行提款卡至指定金融機構之 ATM 機臺領取普發現金 6,000 元。

十一、ATM 領現可以持哪些金融機構的提款卡？

採 ATM 領現方式申請普發現金，民眾可以持下列金融機構之提款卡：

代號	金融機構名稱	代號	金融機構名稱	代號	金融機構名稱
004	臺灣銀行	005	臺灣土地銀行	006	合作金庫商業銀行
007	第一商業銀行	008	華南商業銀行	009	彰化商業銀行
011	上海商業儲蓄銀行	012	台北富邦商業銀行	013	國泰世華商業銀行
016	高雄銀行	017	兆豐國際商業銀行	018	全國農業金庫
021	花旗(台灣)商業銀行	048	王道商業銀行	050	臺灣中小企業銀行
052	渣打國際商業銀行	053	台中商業銀行	054	京城商業銀行
081	匯豐(台灣)商業銀行	101	瑞興商業銀行	102	華泰商業銀行
103	臺灣新光商業銀行	108	陽信商業銀行	114	基隆第一信用合作社
115	基隆第一信用合作社	118	板信商業銀行	119	淡水第一信用合作社
130	新竹第一信用合作社	132	新竹第三信用合作社	146	台中市第二信用合作社
147	三信商業銀行	162	彰化第六信用合作社	204	高雄市第三信用合作社
215	花蓮第一信用合作社	216	花蓮第二信用合作社	600	農金資訊股份有限公司 ^註
700	中華郵政股份有限公司	803	聯邦商業銀行	805	遠東國際商業銀行
806	元大商業銀行	807	永豐商業銀行	808	玉山商業銀行

809	凱基商業銀行	810	星展(台灣)商業銀行	812	台新國際商業銀行
816	安泰商業銀行	822	中國信託商業銀行	823	將來商業銀行
824	連線商業銀行	826	樂天國際商業銀行	952	財團法人農漁會南區 資訊中心 ^{註2}
997	中華民國信用合作社 聯合社南區聯合資訊 處理中心 ^{註3}				

註1、農金資訊股份有限公司：會員機構共計 176 家，包括：宜蘭縣蘇澳區漁會、宜蘭縣頭城區漁會、桃園區漁會、新竹區漁會、通苑區漁會、南龍區漁會、彰化區漁會、新北市瑞芳區漁會、新北市萬里區漁會、基隆區漁會、新化區農會、宜蘭市農會、白河區農會、麻豆區農會、後壁區農會、下營區農會、官田區農會、大內區農會、學甲區農會、新市區農會、安定區農會、山上區農會、左鎮區農會、仁德區農會、關廟區農會、龍崎區農會、南化區農會、七股區農會、南投市農會、埔里鎮農會、竹山鎮農會、中寮鄉農會、魚池鄉農會、水里鄉農會、國姓鄉農會、鹿谷鄉農會、信義鄉農會、仁愛鄉農會、東山區農會、頭城鎮農會、羅東鎮農會、礁溪鄉農會、壯圍鄉農會、員山鄉農會、五結鄉農會、蘇澳地區農會、三星地區農會、中華民國農會中壢辦事處信用部、高雄市高雄地區農會、基隆市農會、臺中地區農會信用部、鹿港鎮農會、和美鎮農會、溪湖鎮農會、田中鎮農會、北斗鎮農會、線西鄉農會、伸港鄉農會、花壇鄉農會、大村鄉農會、社頭鄉農會、二水鄉農會、大城鄉農會、溪州鄉農會、埔鹽鄉農會、福興鄉農會、彰化市農會、北港鎮農會、土庫鎮農會、東勢鄉農會、水林鄉農會、元長鄉農會、麥寮鄉農會、林內鄉農會、內埔地區農會、大溪區農會、桃園區農會、平鎮區農會、楊梅區農會、大園區農會、蘆竹區農會、龜山區農會、八德區農會、新屋區農會、龍潭區農會、復興區農會、觀音區農會、土城區農會、三重區農會、中和地區農會、淡水區農會、樹林區農會、鶯歌區農會、三峽區農會、蘆洲區農會、五股區農會、林口區農會、泰山區農會、坪林區農會、八里區農會、金山地區農會、瑞芳地區農會、新店地區農會、深坑區農會、石碇區農會、平溪區農會、石門區農會、三芝區農會、中埔鄉農會、阿里山鄉農會、東勢區農會、清水區農會、梧棲區農會、大甲區農會、沙鹿區農會、霧峰區農會、太平區農會、烏日區農會、后里區農會、大雅區農會、潭子區農會、石岡區農會、新社區農會、大肚區農會、外埔區農會、大安區農會、龍井區農會、和平區農會、花蓮市農會、瑞穗鄉農會、玉溪地區農會、鳳榮地區農會、光豐地區農會、大里區農會、苗栗市農會、汐止區農會、新莊區農會信用部、頭份市農會、竹南鎮農會、通霄鎮農會、苑裡鎮農會、冬山鄉農會信用部、後龍鎮農會、卓蘭鎮農會、西湖鄉農會、草屯鎮農會、公館鄉農會、銅鑼鄉農會、三義鄉農會、造橋鄉農會、南庄鄉農會、臺南地區農會信用部、獅潭鄉農會、頭屋鄉農會、三灣鄉農會、大湖地區農會、板橋區農會信用部、關西鎮農會、新埔鎮農

會、竹北市農會、湖口鄉農會、芎林鄉農會、寶山鄉農會、峨眉鄉農會、北埔鄉農會、竹東地區農會、橫山地區農會、新豐鄉農會、新竹市農會信用部、田尾鄉農會、北投區農會、士林區農會、內湖區農會、南港區農會、木柵區農會、景美區農會。

註 2、財團法人農漁會南區資訊中心：會員機構共計 135 家，包括：雲林區漁會、嘉義區漁會、南市區漁會、南縣區漁會、小港區漁會信用部、高雄區漁會信用部、永安區漁會、林園區漁會、梓官區漁會、興達港區漁會、彌陀區漁會、東港區漁會、枋寮區漁會、林邊區漁會、琉球區漁會、新港區漁會、澎湖區漁會、金門區漁會、神岡區農會、臺中市豐原區農會、名間鄉農會、集集鎮農會、二林鎮農會、永靖鄉農會、竹塘鄉農會、秀水鄉農會、芬園鄉農會、芳苑鄉農會、員林市農會、埔心鄉農會、埤頭鄉農會、二崙鄉農會、口湖鄉農會、大埤鄉農會、斗六市農會、斗南鎮農會、古坑鄉農會、台西鄉農會、四湖鄉農會、西螺鎮農會、虎尾鎮農會、崙背鄉農會、荊桐鄉農會、褒忠鄉農會、大林鎮農會、六腳鄉農會、太保市農會、水上鄉農會、布袋鎮農會、民雄鄉農會、朴子市農會、竹崎地區農會、東石鄉農會信用部、梅山鄉農會、鹿草鄉農會、番路鄉農會、新港鄉農會、溪口鄉農會、義竹鄉農會、嘉義市農會、六甲區農會、北門區農會、永康區農會、西港區農會、佳里區農會、柳營區農會、將軍區農會、善化區農會、新營區農會、楠西區農會、臺南市玉井區農會、歸仁區農會、鹽水區農會、大社區農會、大寮區農會、大樹區農會、仁武區農會、內門區農會、六龜區農會、永安區農會、田寮區農會、甲仙地區農會、杉林區農會、岡山區農會、林園區農會、阿蓮區農會、美濃區農會、茄苳區農會、梓官區農會、烏松區農會、湖內區農會、路竹區農會、旗山區農會、鳳山區農會、橋頭區農會、燕巢區農會、彌陀區農會、九如鄉農會、竹田鄉農會、車城地區農會、里港鄉農會、佳冬鄉農會、東港鎮農會、枋山地區農會、枋寮地區農會、林邊鄉農會、長治鄉農會、南州地區農會、屏東市農會、屏東縣農會、恆春鎮農會、崁頂鄉農會、琉球鄉農會、高樹鄉農會、新園鄉農會、萬丹鄉農會、萬巒地區農會、滿州鄉農會、潮州鎮農會、麟洛鄉農會、吉安鄉農會、富里鄉農會、新秀地區農會、壽豐鄉農會、太麻里地區農會、台東地區農會、成功鎮農會、池上鄉農會、東河鄉農會、長濱鄉農會、鹿野地區農會、關山鎮農會、澎湖縣農會信用部、連江縣農會、小港區農會。

註 3、中華民國信用合作社聯合社南區聯合資訊處理中心：會員機構共計 13 家，包括：台北市第五信用合作社、新北市淡水信用合作社、宜蘭信用合作社、桃園信用合作社、彰化第一信用合作社、彰化第五信用合作社、彰化第十信用合作社、彰化縣鹿港信用合作社、嘉義市第三信用合作社、台南第三信用合作社、澎湖縣第一信用合作社、澎湖第二信用合作社、金門縣信用合作社。